

ALGEMENE VOORWAARDEN Padel4all B.V.

gevestigd in de gemeente Roermond en kantoorhoudende te 6041 JR, Bakkerstraat 24, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86885456, hierna te noemen: "Padel4all".

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Padel4all

Diensten: door of namens Padel4all (al dan niet in regie) uitgevoerde Opdrachten, activiteiten en/of verstrekte adviezen.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

Evenement: een gebeurtenis, activiteit, andere manifestatie en/of een openbare of besloten gebeurtenis waarvoor de Opdrachtgever de Goederen van Padel4all wenst te gebruiken op de Evenementenlocatie.

Evenementenlocatie: locatie waar een Evenement plaatsvindt.

Goed of Goederen: ieder stoffelijk object welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opbouwdatum: de datum waarop gestart wordt met de opbouw.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door Padel4all

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke Padel4all met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Partijen: Padel4all en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

Reserveringsdatum: de data waarop het Evenement plaatsvindt.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden en Diensten waartoe Opdracht is gegeven, of die door Padel4all uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Zakelijke klant: iedere natuurlijk – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister en die handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst met Padel4all aangaat dan wel aan wie Padel4all een aanbieding doet.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop Padel4all deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
- 2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Padel4all uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Padel4all en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7. Indien Padel4all niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Padel4all in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Padel4all heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Alle aanbiedingen van Padel4all, waaronder Offerten, geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Aanvaarding van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.
- 3.3. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens de Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.4. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van dit Artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere doch niet uitsluitend prijs, betaling, kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van Goederen, plaats en tijd van aflevering, omvang van aansprakelijkheid en de beslechting van geschillen.
- 3.5. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Padel4all het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.6. Onjuistheden in de orderbevestiging van Padel4all dienen binnen drie (3) dagen na datum van bevestiging schriftelijk aan Padel4all te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.7. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Padel4all hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk door Padel4all zijn bevestigd, dan wel dat Padel4all met de uitvoering heeft aangevangen.
- 3.8. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.9. Elke door Padel4all opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.10. Een samengestelde prijsberekening verplicht Padel4all niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.11. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Padel4all bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.12. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Padel4all verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen Padel4all en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten of Goederen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Padel4all Schriftelijk in gebreke te stellen. Padel4all dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.3. De levertermijn neemt aanvang nadat Padel4all de door Opdrachtgever ondertekende Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 4.4. Specificatie van de te leveren Werkzaamheden en Goederen worden te goede trouw gegeven.
- 4.5. Padel4all is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.6. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door Padel4all zijn toelaatbaar, indien en voor zover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voor zover de door Padel4all te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 4.7. Slechts indien Opdrachtgever aantoonbaar dat zodanig afgeweken wordt van de Overeenkomst en/of de door Padel4all verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Padel4all is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.8. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Padel4all en Padel4all hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Padel4all heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Prijs

- 5.1. De door Padel4all afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

- 5.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, transportkosten, porti, reizen, omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.3. Indien Padel4all geen of te weinig btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is Padel4all gerechtigd de btw alsnog bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal de verschuldigde btw per ommegaande, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan Padel4all voldoen en vrijwaart Padel4all bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke Padel4all hierdoor lijdt.
- 5.4. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van Padel4all met een redelijke winstopslag.
- 5.5. Padel4all is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.
- 5.6. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen hoger uitvallen, is Padel4all gerechtigd die verhoging aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6 - Vooruitbetaling

- 6.1. Padel4all is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 6.2. Indien Opdrachtgever een Zakelijke Klant betreft is Opdrachtgever verplicht een vooruitbetaling te voldoen van minstens 80% zodra Padel4all bevestigd heeft dat de gewenste Reserveringsdatum beschikbaar is. Zodra Padel4all dit deel van de vooruitbetaling ontvangen heeft zal de Reserveringsdatum bevestigd en vastgelegd worden en kan de Reserveringsdatum niet meer door anderen gereserveerd worden.
- 6.3. Indien Opdrachtgever een Consument betreft is Opdrachtgever verplicht een vooruitbetaling te voldoen van 50% zodra Padel4all bevestigd heeft dat de gewenste Reserveringsdatum beschikbaar is. Zodra Padel4all dit deel van de vooruitbetaling ontvangen heeft zal de Reserveringsdatum bevestigd en vastgelegd worden en kan de Reserveringsdatum niet meer door anderen gereserveerd worden.
- 6.4. Het na de vooruitbetaling resterende bedrag en het bedrag van de eventuele nacalculatie zal voorts binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de factuur voldaan worden.
- 6.5. Padel4all is te allen tijde gerechtigd om van dit Artikel afwijkende afspraken schriftelijk overeen te komen met Opdrachtgever.

Artikel 7 - Uitvoering Werkzaamheden

- 7.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal Padel4all de dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 7.2. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Padel4all al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.
- 7.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat Padel4all tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan Padel4all te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Padel4all tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 7.4. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Padel4all het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van Padel4all ook gebonden is aan de Voorwaarden van de betreffende derden.
- 7.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Padel4all de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Padel4all gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 7.6. Opdrachtgever vrijwaart Padel4all tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Padel4all gegeven Opdracht.
- 7.7. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 7.8. Padel4all behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.
- 7.9. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de aanvraag van alle benodigde vergunningen (zowel publiekrechtelijke als privaatrechtelijke toestemmingen) en verzekeringen met de daaraan gekoppelde kosten akkoord verkregen zijn minstens 4 dagen voor de Opbouwdatum. Opdrachtgever dient op het eerste verzoek van Padel4all binnen 48 uur aan te tonen dat de benodigde vergunningen en verzekeringen verkregen zijn.
- 7.10. Opdrachtgever dient in ieder geval te beschikken over een evenementenverzekering.
- 7.11. Tenzij anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever ervoor dat Padel4all tijdig kan beschikken:
- a. over de voor de opzet van de Opdracht benodigde gegevens en goedkeuringen zo nodig in overleg met Padel4all;

- b. over het terrein waarop de Goederen zullen worden opgebouwd, welke minstens 24 uur voor aanvang van Opbouwdatum opgeruimd, schoongemaakt, geëgaliseerd en vrij van obstakels dient te zijn;
 - c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van de Goederen en/of overige bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - d. over aansluitingsmogelijkheden op maximaal 10 meter afstand van de op te bouwen Goederen voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van de Opdracht benodigde energie. De kosten van de benodigde elektriciteit, gas, water e.d. zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.12. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan de verplichtingen opgenomen in lid 9, 10 en 11 van dit Artikel is Padel4all niet verplicht de Overeenkomst na te komen en zijn de annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in Artikel 10 van toepassing.
- 7.13. Opdrachtgever vrijwaart Padel4all voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke Padel4all lijdt door het niet voldoen van Opdrachtgever aan de eisen opgenomen in lid 9, 10 en 11 van dit Artikel.

Artikel 8 - Oplevering

- 8.1. De Goederen en/of Werkzaamheden gelden als opgeleverd wanneer Padel4all heeft medegedeeld dat de Goederen en/of Werkzaamheden gereed zijn voor gebruik en Opdrachtgever dit heeft aanvaard.
- 8.2. Indien Padel4all heeft medegedeeld dat de Goederen en/of Werkzaamheden voor oplevering gereed zijn en Opdrachtgever niet binnen 24 uur daarna laat weten of hij de Goederen en/of Werkzaamheden al dan niet aanvaardt, gelden de Goederen en/of Werkzaamheden als opgeleverd.
- 8.3. Indien Opdrachtgever de Goederen en/of Werkzaamheden afkeurt, dient dat Schriftelijk te geschieden onder vermelding van de gebreken welke de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 8.4. De prestatie van Padel4all geldt in elk geval tussen Partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gereclameerd heeft of de Goederen en/of Werkzaamheden in gebruik heeft genomen, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen tenzij Opdrachtgever tijdig gereclameerd heeft.
- 8.5. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Padel4all na overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum melden waarop de Goederen en/of Werkzaamheden gereed zullen zijn voor oplevering.
- 8.6. Vanaf het moment waarop de Goederen en/of Werkzaamheden als opgeleverd gelden, zijn de verrichte Goederen en/of Werkzaamheden voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 9 - Wijzigingen, meerwerk (en-verbruik) en prijs- en tariefsaanpassingen

- 9.1. Padel4all zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Padel4all is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 9.2. Met een tijdig verzoek als genoemd in het vorige lid wordt bedoeld een verzoek welke Padel4all in ieder geval 7 dagen voor de Reserveringsdatum Schriftelijk heeft ontvangen.
- 9.3. Wanneer Padel4all instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Padel4all behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Padel4all gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.
- 9.4. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Padel4all doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend extra schoonmaakkosten, wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 9.5. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Padel4all Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 9.6. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 9.7. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Padel4all prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

Artikel 10 - Annulering/ beëindiging Opdracht

- 10.1. Opdrachtgever is gerechtigd tot 5 dagen vóór de overeengekomen datum een overeengekomen Opdracht (gedeeltelijk) te annuleren tegen betaling van een annuleringsvergoeding ten hoogte van:
- a. 0% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tot de 62^e dag voor de Opbouwdatum;

- b. 25% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 62^e dag en de 21^e dag voor de Opbouwdatum;
 - c. 50% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 21^e en de 14^e dag voor de Opbouwdatum.
 - d. 75% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 14^e en de 7^e dag voor de Opbouwdatum.
- 10.2. Na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn is annulering niet meer mogelijk en is Opdrachtgever derhalve de volledig overeengekomen prijs (tot de einddatum) verschuldigd.
- 10.3. Padel4all heeft – zonder enige (schade)vergoeding te zijn verschuldigd – te allen tijde het recht een Overeenkomst te beëindigen, in geval de Opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, alsmede indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam – Padel4all – van haar onderneming zou kunnen beschadigen.
- 10.4. Opdrachtgever is gehouden zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente over de in lid 1 genoemde vergoedingen aan Padel4all te voldoen.

Artikel 11 - Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

- 11.1. Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 11.2. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Zakelijke Klanten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar ten minste met 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per aangetekend schrijven tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand.
- 11.3. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Consumenten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract maandelijks opzegbaar middels een aangetekend schrijven.
- 11.4. Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand worden opgezegd.
- 11.5. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft Padel4all vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht Padel4all te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Duurovereenkomst.
- 11.6. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt Padel4all zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Padel4all geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Padel4all niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Padel4all ingeschakelde externe Partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 12.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
 - a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 12.3. Indien Padel4all als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Padel4all en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.
- 12.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 12.5. In geval van overmacht behoudt Padel4all het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 12.6. Padel4all is, zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd is te factureren.
- 12.7. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Padel4all bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Padel4all gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 13 - Corona

- 13.1. Corona valt uitdrukkelijk niet onder overmacht zoals bedoeld in Artikel 12.
- 13.2. Indien een Evenement niet (aangepast) door kan gaan omdat Opdrachtgever zich er niet prettig bij voelt doch er geen corona-wetgeving dan wel corona-noodverordeningen van toepassing is zijn de reguliere annuleringsvoorwaarden zoals bepaald in Artikel 10 van toepassing. Behoudens in het geval de annuleringskosten lager zijn dan de kosten genoemd in lid 7 van dit Artikel in welk geval Opdrachtgever gehouden is deze kosten te vergoeden.

- 13.3. Een Evenement wat vanwege corona-overheidsrichtlijnen niet (aangepast) door kan gaan – dat wil zeggen verboden is vanuit corona-wetgeving dan wel vanwege corona-noodverordeningen – kan verplaatst worden naar een in overleg nader te bepalen datum tot maximaal 1 jaar na de initiële Reserveringsdatum.
- 13.4. Padel4all is niet gehouden aan restitutie van reeds voldane betalingen zolang de mogelijkheid bestaat dat het Evenement op een later moment alsnog gehouden kan worden.
- 13.5. Indien het niet mogelijk is om in overleg tot een andere datum te komen vanwege bezwaren vanuit Opdrachtgever gelden de annuleringsvoorwaarden zoals bepaald in Artikel 10 van toepassing. Behoudens in het geval de annuleringskosten lager zijn dan de kosten genoemd in lid 7 van dit Artikel in welk geval Opdrachtgever gehouden is deze kosten te vergoeden.
- 13.6. Indien het niet mogelijk is om in overleg tot een andere datum te komen vanwege bezwaren vanuit Padel4all zal Padel4all de reeds voldane betalingen minus de helft van de kosten genoemd in lid 7 van dit Artikel.
- 13.7. Padel4all maakt mogelijk al kosten voorafgaand aan de Reserveringsdatum. Zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend (aan)betalingen aan leveranciers voor bijvoorbeeld techniek, vervoer of overige zaken. Deze gemaakte kosten kunnen altijd door Padel4all aangetoond worden en op verzoek van Opdrachtgever verstrekt worden.

Artikel 14 - Betaling

- 14.1. Alle betalingen aan Padel4all dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling in een andere valuta overeengekomen is, geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die Padel4all lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 14.2. Tenzij tussen Opdrachtgever en Padel4all Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Padel4all te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
- 14.3. Padel4all kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 14.4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum aan Padel4all Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 14.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.6. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 14.7. Padel4all is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Padel4all schuldig is/zijn.
- 14.8. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Padel4all betaling in termijnen verlangen.
- 14.9. Padel4all is bevoegd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 14.10. Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van Padel4all zekerheid te stellen, in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan Opdrachtgever toebehorende goederen, voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Padel4all te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop betrekking hebbende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Padel4all daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Padel4all tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 14.11. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 14.12. Padel4all is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 15 - Invordering

- 15.1. Indien Opdrachtgever een Zakelijke Klant betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Padel4all, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 4 (vier) procent per maand in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt gezien) tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Padel4all
- 15.2. Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is Padel4all gerechtigd om, bij een Zakelijke Klant, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 15.3. Indien Opdrachtgever een Consument betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Padel4all nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal

heeft aangemaand tot betaling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Padel4all.

- 15.4. Zodra Opdrachtgever 2 (twee) maanden of langer in verzuim is, behoudt Padel4all zich het recht voor om naast alle andere rechten welke haar toekomen, zonder toestemming van Opdrachtgever, de door haar geleverde en/of opgebouwde Goederen af te breken en terug in haar bezit te nemen. De kosten hiervan zullen volledig op Opdrachtgever verhaalt worden.
- 15.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Padel4all moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 15.6. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij een Zakelijke Klant ten minste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00 en bij een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten waarbij een minimum van € 40,00 geldt.
- 15.7. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 15.8. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Padel4all toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 15.9. Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Goederen te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 15.10. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.11. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Padel4all open staan.
- 15.12. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 15.13. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 16 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle Goederen en Diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij Padel4all tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom pas over als de aan Padel4all verschuldigde vorderingen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer Overeenkomsten, volledig zijn voldaan.
- 16.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Goederen te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid goed identificeerbaar te bewaren.
- 16.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud Goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Padel4all daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 16.4. Bij beslag op (een deel van) het Goed, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van Padel4all
- 16.5. Voor het geval dat Padel4all zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Padel4all of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Padel4all zich bevinden en die Goederen, op kosten van Opdrachtgever, mede terug te (laten) nemen.

Artikel 17 - Intellectuele eigendom

- 17.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht, het auteursrecht en alle industriële eigendomsrechten – toe aan Padel4all of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Padel4all daartoe bevoegd.
- 17.2. Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Padel4all door Padel4all aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, concepten, Diensten of Goederen, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 17.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Padel4all diensten en Goederen te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Padel4all en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo die Padel4all of haar leverancier aan de Goederen heeft toegekend.
- 17.4. Padel4all verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van

enige tekortkoming van Opdrachtgever is Padel4all tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd. Daarnaast verbeurt Opdrachtgever bij overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 alsmede een boete van € 1.500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Padel4all om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 18 - Geheimhouding

- 18.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen.
- 18.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.
- 18.3. Padel4all zal de naam van Opdrachtgever in zijn uitspraken naar derden mogen gebruiken, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.
- 18.4. Opdrachtgever vrijwaart Padel4all voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.
- 18.5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan Padel4all, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Padel4all om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 19 - Klachten en recht van reclame

- 19.1. Eventuele gebreken in de levering van Goederen of klachten over de Diensten of Werkzaamheden van Padel4all dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan Padel4all te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 3 (drie) dagen na de constatering Padel4all eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 19.2. Alle door Padel4all in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan Padel4all te worden vergoed.
- 19.3. Opdrachtgever is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de Goederen waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van Padel4all te houden om de tekortkoming vast te stellen.
- 19.4. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Padel4all juist zijn, zal Padel4all de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Goederen. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 19.5. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat, gewicht of afwerking kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- 19.6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Padel4all slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 19.7. Ieder vorderingsrecht jegens Padel4all vervalt indien:
 - a. de schade en/of de gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Padel4all ter kennis zijn gebracht;
 - b. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan Padel4all verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. Opdrachtgever de Goederen ondeskundig en/of onzorgvuldig heeft gebruikt of de Goederen niet op de juiste wijze, zoals aangegeven door Padel4all heeft behandeld of indien zij de Goederen heeft gebruikt of behandeld onder, voor de Goederen, ongeschikte omstandigheden;
 - d. de Goederen na ontdekking van de gebreken in gebruik wordt genomen of indien na ontdekking het gebruik van de Goederen wordt voortgezet;
 - e. aan Padel4all geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 20.1. Opdrachtgever neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade aan de Goederen zoals schade als gevolg van kortsluiting, diefstal, brand, lekkage, storm, vorst of enig andere weersgesteldheid, in – en uitstroming van gassen of vloeistoffen. Opdrachtgever moet Padel4all onverwijld op de hoogte stellen indien zich dergelijke schade of een gebeurtenis als bedoeld in dit Artikel voordoet of dreigt voor te doen.
- 20.2. Opdrachtgever is jegens Padel4all aansprakelijk voor alle schade en verliezen aan de Goederen tenzij Opdrachtgever bewijst dat hem, de personen die Opdrachtgever tot de Goederen heeft toegelaten, zijn medewerkers en de personen waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk is, daaromtrent geen schuld treft of dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten.

- 20.3. Opdrachtgever vrijwaart Padel4all tegen boetes die Padel4all worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van Opdrachtgever.
- 20.4. Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Padel4all nimmer toegestaan veranderingen en toevoegingen te verrichten aan de Goederen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen en voor de herstelkosten.
- 20.5. Opdrachtgever vrijwaart Padel4all voor aanspraken van derden voor schade veroorzaakt door Opdrachtgever aangebrachte veranderingen en voorzieningen.
- 20.6. Het is niet toegestaan vuurwerk, confetti, serpentine, schuim, glitter en/of soortgelijke producten in of in de omgeving van de Goederen van Padel4all te gebruiken en/of uit te strooien. Indien hiervan toch gebruik wordt gemaakt, is Padel4all genoodzaakt een bedrag van € 500,00 aan extra schoonmaakkosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van Padel4all om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid ten aanzien van Consumenten

- 21.1. Padel4all is slechts aansprakelijk voor schade bij Consumenten indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid ten aanzien van Zakelijke Klanten

- 22.1. Padel4all is ten aanzien van Zakelijke Klanten slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Padel4all
- 22.2. Bij aansprakelijkheid is Padel4all slechts aansprakelijk voor directe schade. Padel4all is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Padel4all bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 22.3. Padel4all is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van belemmeringen in het gebruik van de Goederen die derden veroorzaken, of voor gebreken die zijn ontstaan doordat derden onderhoudsplichten niet zijn nagekomen.
- 22.4. Padel4all is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen haar risicosfeer vallen.
- 22.5. Indien Padel4all op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Padel4all niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- 22.6. Indien er voor Padel4all op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Padel4all, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Padel4all in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 22.7. Indien de verzekeraar Padel4all niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Padel4all beperkt tot maximaal éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeit is, met een maximum van € 5.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Algemeen – van toepassing op zowel Consumenten als Zakelijke Klanten –

- 23.1. Padel4all is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade en eventuele schade wegens verlies, diefstal of beschadiging tijdens een Activiteit behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Padel4all
- 23.2. Schade waarvoor Padel4all eventueel aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken, onvermijdelijk aan Padel4all heeft gemeld en binnen 3 (drie) dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis brengt van Padel4all, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 23.3. Padel4all is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Padel4all is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 23.4. Padel4all is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 23.5. Padel4all is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 23.6. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
 - a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - b. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 17 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 24 - Privacy en beveiliging persoonsgegevens

- 24.1. Opdrachtgever geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan Padel4all zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van Padel4all. Deze persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor Padel4all en worden in beginsel niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of indien Padel4all hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- 24.2. Padel4all legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 24.3. Indien Padel4all persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, doet Padel4all dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Padel4all tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- 24.4. Verdere informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens heeft Padel4all gepubliceerd in haar privacy verklaring, welke meest recente versie telkens op haar website te raadplegen valt.

Artikel 25 - Naamsvermelding en social media code

- 25.1. Padel4all is gerechtigd om haar naam op of bij de Goederen of Werkzaamheden te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Padel4all openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 25.2. Padel4all mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 25.3. Indien Opdrachtgever een uiting over Padel4all doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Padel4all:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijke titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over Padel4all publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Padel4all verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de Informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Padel4all te raadplegen.
 - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 26 - Communicatie via e-mail en social media

- 26.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 26.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 27 - Kennisneming en vertalingen

- 27.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een augustus tweeduizend tweeëntwintig (01/08/2022) en liggen ter inzage ten kantore van Padel4all
- 27.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel – indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is – op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 27.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Padel4all: padel4all.me.
- 27.4. In geval van strijdigheid of interpretatieverschillen tussen vertalingen van de tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleert telkens de in de Nederlandse taal opgestelde tekst.

Artikel 28 - Toepasselijk recht

- 28.1. Op de rechtsverhouding tussen Padel4all en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 28.2. In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van rechtbank Limburg in de zittingsplaats Roermond, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.
- 28.3. Partijen kunnen in overleg een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen, welke het recht van Opdrachtgever om een rechtelijke uitspraak te verzoeken nimmer zal beperken.